



Le salon B to B de
la filière meetings & events

Le Groupama Stadium
11 - 12 Mai • Lyon

Plénières

11 mai, 17.00

« Quels défis quotidiens en matière d'accueil, de services et d'hospitalité ? »
Quelle place pour l'innovation pour accroître la satisfaction client ? Comment
qualifier l'expérience client ?

Nassim Moussi, Architecte, fondateur Université » d'été « Ville, Territoire et vieillissement »
Nathalie Barth, Sociologue, cheffe de projets au Gérontopôle AURA
Serge Le Boulch, Président de Récipro-Cité
Animation : Laurent Delporte, Conférencier Hotellerie de luxe et Serge Guerin, Sociologue

12 mai, 13.30

Bien-être collaborateur, Expérience client

« Collaborateurs heureux et Clients heureux, c'est possible »

Thierry Watelet, Animateur de congrès, séminaire, webinaire Conférencier | Formateur | Auteur
Cyril Darmon, CEO and Founder, Coachs on Line

Tables rondes et atelier

11 mai, 14.20 Pitch Attractivité : « l'événementiel, outil d'attractivité des territoires
pour une société durable »

Vincent Delaitre, Directeur OT Evian
Pierre Duprat, Directeur de la LDLC Aréna, Groupama Stadium
Celine Faugère, Co-fondatrice des Jardins du Clos - la campagne créative

11 mai, 15.40 Fresque de l'événementiel : outil pour les professionnels de
l'événementiel pour comprendre et sensibiliser leurs parties prenantes.

Celine Faugère, Co-fondatrice des Jardins du Clos - la campagne créative

12 mai, 10.30 Agora Transformation des Métiers : « Quels défis ? Point sur la
formation initiale et sur la formation continue pour les salariés des entreprises de
la filière événementielle »

Frédéric Pitrou, Délégué Général, Unimev
Cyril Callejon, Responsable Pédagogique et Administratif / Référent de filière, ISEFAC
Cyril Darmon, CEO and Founder, ENFD et Coachs on line

12 mai, 11.30 Pitch Transformation : « Comment renforcer le contenu et faire
évoluer les modèles des événements pour maintenir l'engagement des
participants et élargir les publics ? »

Florence Glemarec, Directrice commerciale, Puy du Fou
Guillaume Lafond, Directeur adjoint, Mob Hotel
Fabien Duranel, Vice Président en Charge du Réseau National, WMH Project