



Le salon B to B de  
la filière meetings & events

Le Groupama Stadium  
11 - 12 Mai • Lyon

## Plénières

11 mai, 17.00

« Quels défis quotidiens en matière d'accueil, de services et d'hospitalité ? »  
Quelle place pour l'innovation pour accroître la satisfaction client ? Comment  
qualifier l'expérience client ?

Nassim Moussi, Architecte, fondateur Université » d'été « Ville, Territoire et vieillissement »  
Nathalie Barth, Sociologue, cheffe de projets au Gérontopôle AURA  
Serge Le Boulch, Président de Récipro-Cité  
Animation : Laurent Delporte, Conférencier Hotellerie de luxe et Serge Guerin, Sociologue

12 mai, 13.30

Bien-être collaborateur, Expérience client

« Collaborateurs heureux et Clients heureux, c'est possible »

Thierry Watelet, Animateur de congrès, séminaire, webinaire Conférencier | Formateur | Auteur  
Cyril Darmon, CEO and Founder, Coachs on Line

## Tables rondes et atelier

11 mai, 14.20 Pitch Attractivité : « l'événementiel, outil d'attractivité des territoires  
pour une société durable »

Vincent Delaitre, Directeur OT Evian  
Pierre Duprat, Directeur de la LDLC Aréna, Groupama Stadium  
Celine Faugère, Co-fondatrice des Jardins du Clos - la campagne créative

11 mai, 15.40 Fresque de l'événementiel : outil pour les professionnels de  
l'événementiel pour comprendre et sensibiliser leurs parties prenantes.

Celine Faugère, Co-fondatrice des Jardins du Clos - la campagne créative

12 mai, 10.30 Agora Transformation des Métiers : « Quels défis ? Point sur la  
formation initiale et sur la formation continue pour les salariés des entreprises de  
la filière événementielle »

Frédéric Pitrou, Délégué Général, Unimev  
Cyril Callejon, Responsable Pédagogique et Administratif / Référent de filière, ISEFAC  
Cyril Darmon, CEO and Founder, ENFD et Coachs on line

12 mai, 11.30 Pitch Transformation : « Comment renforcer le contenu et faire  
évoluer les modèles des événements pour maintenir l'engagement des  
participants et élargir les publics ? »

Florence Glemarec, Directrice commerciale, Puy du Fou  
Guillaume Lafond, Directeur adjoint, Mob Hotel  
Fabien Duranel, Vice Président en Charge du Réseau National, WMH Project